

Detalle de actividades

COMPETITIVIDAD	
Temáticas	Actividades
Mejora la eficiencia de tu negocio	Metodologías eficientes y mejora continua
Estrategia de negocio	Internacionalización
	Estrategia empresarial
Relación con clientes	Servicio post-venta
	Habilidades de comunicación
	Fidelización de clientes
Optimización de procesos internos	Contabilidad
	Facturación
	Ventas
	Compras
	Inventariado
	Atención al Cliente
	Logística de aprovisionamiento
	Logística de distribución
	Financiación
	Gestión de espacios físicos
	Recursos Humanos: captar talento
	Recursos Humanos: retener talento
	Recursos Humanos: gestión administrativa
	Productividad
	Modelo de Relación con otras entidades y AAPP
Comunicación y marketing	Marketing de Influencers
	Marketing de proximidad
	Marketing offline
Nuevas tendencias del comercio	Nuevas tendencias de consumo
	Zonas comerciales atractivas
	Asociacionismo

Detalle de actividades

DIGITALIZACIÓN	
Temáticas	Actividades
Digitaliza tu negocio	Estrategia digital empresarial
	Infraestructura y conectividad
	Dispositivos Electrónicos
	Tecnologías disruptivas
	Nuevas formas de trabajo
	Página web
	Redes sociales
	CRM
	Apps
	Pagos electrónicos
	Gestión digital de stocks
Impulsa tu competitividad a través de los datos	Sensibilización de la importancia del dato
	Estrategia y gobierno del Dato
	Analítica de datos
	Business Intellingence
Gestión de canales digitales	Canales de venta
	Gestión de quejas y reclamaciones
	Gestión de la comunicación en redes sociales
Venta en internet	Comercio Electrónico (tienda online)
	Marketplace
	Posicionamiento SEO y SEM
	Publicidad en Redes Sociales
	Publicidad Programática
	Email Marketing
	Social listening
	Inbound Marketing
Seguridad y riesgos	Estrategia de ciberseguridad
	Ciberseguridad y riesgos asociados
	Protección de datos
	Soluciones y herramientas de seguridad